



Vous maîtrisez des compétences du métier d'

# COIFFEUR MANAGER/COIFFEUSE MANAGEUSE

Faites-les reconnaître dans un Centre de validation !

Après la réussite d'une épreuve de validation (mise en situation professionnelle), vos compétences seront reconnues officiellement par la Région wallonne, la Communauté française et la Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale.

Obtenez alors un ou plusieurs Titre(s) de compétence associé(s) au métier de coiffeur(euse) manager(euse).

Le Titre de compétence est un document officiel qui atteste de votre maîtrise d'une partie de métier.

Vous pouvez l'utiliser pour augmenter vos chances de décrocher un job et pour accéder plus facilement à des formations.

## Qu'est-ce que le métier "Coiffeur(euse) manager(euse)" ?

La Validation du métier de Coiffeur Manager est accessible aux personnes qui sont déjà en possession du Titre de Coiffeur autonome. Appellations associées:

- Responsable du salon
- Chef d'équipe

Définition du Métier Le « Coiffeur manager » assure toutes les prestations de l'« Ouvrier Coiffeur Autonome » C.-à-d. : - la réalisation de soins et traitements capillaires dans un but d'hygiène et d'esthétique, - le conseil et l'aide au choix de coiffure et produits adaptés aux souhaits et besoins du client, - la réalisation des différents services de coiffure (coupe, mise en forme, (dé)coloration pour Hommes et Dames), Auxquelles s'ajoutent : - la direction opérationnelle de l'équipe (organiser, conseiller, motiver, évaluer \_) - la participation à la gestion quotidienne du salon (mise en route, clôture, réapprovisionnements, contrôle de livraison, inventaires réguliers des stocks) - le rôle de relai privilégié du chef d'entreprise (transmission d'informations utiles pour permettre l'ajustement de sa politique commerciale) - la participation à la mise en œuvre de la stratégie commerciale (relation à la clientèle / aux fournisseurs / aux partenaires externes, vente) - l'application de techniques spécifiques (coiffure durable (produits Bio), prothèses capillaires, chevelure de remplacement, extensions, visagisme/stylisme/colorimétrie, coiffure de cheveux africains, colorations, techniques de massage du cuir chevelu, lissages liées aux nouvelles tendances en faisant preuve de créativité

## Comment obtenir un Titre de compétence ?

Pour faire valider vos compétences et obtenir un Titre de compétence, il vous faut réussir une épreuve de validation (mise en situation professionnelle).

Celle-ci est gratuite moyennant la demande et l'inscription préalable auprès du Centre de validation.

## Qui peut se présenter à ces épreuves de validation ?

Toute personne (H/F) à partir de 18 ans, quelle que soit la manière dont elle a acquis ses compétences.

## Titres disponibles



## Assurer la gestion opérationnelle d'un salon de coiffure

### Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?

Participer à la mise en oeuvre de la stratégie commerciale

- Appliquer la politique commerciale de l'entreprise
- Appliquer la politique de communication externe de l'entreprise
- Appliquer des techniques de vente

Participer à la gestion courante de l'entreprise

- Assurer l'organisation quotidienne du salon (mise en place, réapprovisionnements clôture)
- Gérer les opérations courantes relatives aux stocks

Assurer la direction opérationnelle de l'équipe

- Appliquer les réglementations relatives au personnel de l'entreprise
- Contrôler le travail du personnel
- Gérer l'équipe
- Faire appliquer les règles de déontologie, d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement spécifique à la coiffure

Assurer une fonction de relai à l'égard du chef d'entreprise

- Transmettre les informations relatives à la dynamique commerciale au chef d'entreprise
- Transmettre les informations relatives à la gestion comptable et financière au chef d'entreprise
- Transmettre les informations relatives à la gestion des ressources humaines au chef d'entreprise

Réaliser des services techniques spécifiques

- Acquérir des techniques nouvelles
- Appliquer les nouvelles techniques acquises
- Initier les membres de l'équipe à une nouvelle technique

### Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- La démarche est pertinente
- Le résultat est conforme



- Les règles professionnelles sont respectées
- Les relations et la communication sont adéquates

## Durée de l'épreuve

L'épreuve dure 3 heures maximum, formalités d'accueil et lecture des consignes non-comprises.

## Plus d'informations ?

### Renseignez-vous !

En Région wallonne auprès d'un Carrefour Emploi Formation

- Carrefour Emploi Formation d'Arlon T. 063 67 03 32
- Carrefour Emploi Formation de Charleroi T. 071 23 05 03
- Carrefour Emploi Formation de Huy T. 085 27 41 31
- Carrefour Emploi Formation de La Louvière T. 064 23 90 50
- Carrefour Emploi Formation de Marche-en-Famenne Tél 084 24 58 61
- Carrefour Emploi Formation de Liège T. 04 254 57 42
- Carrefour Emploi Formation de Mons T. 065 38 21 00
- Carrefour Emploi Formation de Mouscron T. 056 85 51 50
- Carrefour Emploi Formation de Namur T. 081 48 67 07
- Carrefour Emploi Formation de Brabant Wallon T. 067/ 88 42 40
- Carrefour Emploi Formation de Tournai T. 069 88 11 00
- Carrefour Emploi Formation de Verviers T. 087 59 03 00

N° vert du Forem : 0800/93 947

[www.leforem.be](http://www.leforem.be)

En Région bruxelloise auprès de Bruxelles Formation Carrefour

T. 0800 555 66

**Vous souhaitez vous inscrire en tant que candidat ?**

**Vous connaissez suffisamment le métier de Coiffeur(euse) manager(euse) ainsi que ses exigences.**

**Vous disposez d'assez d'informations sur la manière dont vos compétences vont être évaluées.**



## Prenez rendez-vous !

Aux Centres de validation de :

- Centre Coach - 071 36 64 28

