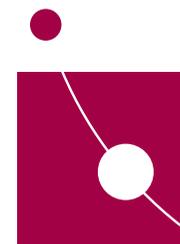


Synthèse du rapport d'activité 2020

Défis, transitions et nouveaux projets
au service des publics



VALIDATION
des COMPÉTENCES



Sommaire

0.	Introduction	4
1.	Les essentiels de 2020 ... en chiffres	6
1.1.	Combien de personnes ont obtenu un Titre de compétence ?	6
1.2.	Dans quels Centres agréés en Belgique francophone ?	8
1.3.	Pour quels métiers ?	10
1.4.	Le portrait du bénéficiaire en un coup d'œil	10
2.	Les essentiels de 2020 ... Réalisations	14
2.1.	L'offre de validation des compétences s'étoffe	14
2.2.	Focus sur les principaux projets et partenariats	17
2.3.	Les équipes et le dispositif continuent de se réinventer	25

00

Introduction

Chaque année, **plus de 800 personnes travaillent à mettre en œuvre la validation des compétences**. Elles concrétisent ce service public, directement dans l'un des cinquante Centres de validation des compétences, sur la centaine de sites où ils sont d'habitude actifs, ou en appui à cette action de terrain, dans les organismes qui contribuent à ce **partenariat** qu'est le Consortium.

Au total plus de 26.000 personnes ont obtenu un ou plusieurs Titres de compétence depuis 2005



L'ensemble de ces acteurs a particulièrement été sollicité durant l'année qui vient de s'écouler. Grâce à leur **souplesse et à leur engagement**, l'activité de validation des compétences s'est maintenue tout au long de 2020. Après un début d'année des plus prometteurs et un arrêt forcé de plus de 2 mois, la mobilisation des Centres de validation des compétences a conduit, dès juin, à une reprise des activités dans le respect des consignes sanitaires en vigueur... Les innovations et les dynamiques des Centres ont permis de délivrer **plus de 3.000 Titres de compétence à plus de 1.800 personnes, en majorité en recherche d'emploi et peu diplômées**. Malgré la crise et le confinement, elles ont pu bénéficier d'un service de **certification des compétences**, quelle que soit la manière dont elles les ont acquises.

Au total plus de **26.000 personnes** ont obtenu un ou plusieurs Titres de compétence depuis le début du dispositif en 2005 pour des métiers tels que l'employé(e) administratif(ve), l'aide ménager(ère), l'ouvrier(ère) boulanger(ère) pâtissier(ère), le(la) conducteur(rice) de chariot élévateur. Des métiers dont la société a peut-être mieux pris conscience du caractère essentiel.

L'année 2020 a été aussi marquée par des transitions importantes pour le dispositif : mise en œuvre du nouvel Accord de coopération du 21 mars 2019 ; élaboration et adoption d'une nouvelle Note d'orientation stratégique (Nostra) 2020-2024 par les gouvernements et les Interlocuteurs sociaux ; passages de témoins au sein de la Cellule exécutive du Consortium de Validation des compétences (CVDC)...

Tout en relevant ces nombreux défis, le **développement de l'offre et le renforcement des services** à destination des bénéficiaires de la validation des compétences se sont poursuivis notamment au travers de :

- L'ajout de **nouveaux métiers** dans l'offre de validation afin de mieux répondre aux besoins ;
- La montée en puissance des projets de validation au bénéfice **des travailleurs au sein même de leurs entreprises** ;
- La mise en place d'actions de validation des compétences au bénéfice des **détenus** dans des prisons situées en Wallonie ;
- Des aides concrètes pour faciliter l'accès à l'épreuve telles que les **dispositifs d'accompagnement** via La **Cité des métiers de Bruxelles** ou les **Missions locales**, la possibilité de remboursement de **frais de transport** ainsi que **l'accès aux maisons d'enfants d'Actiris** pour les candidats à la validation des compétences en Région Bruxelles-Capitale ;
- La mise en œuvre du second projet pilote de **Certificat de compétence professionnelle** ;
- ...



01

LES ESSENTIELS DE 2020 ... EN CHIFFRES

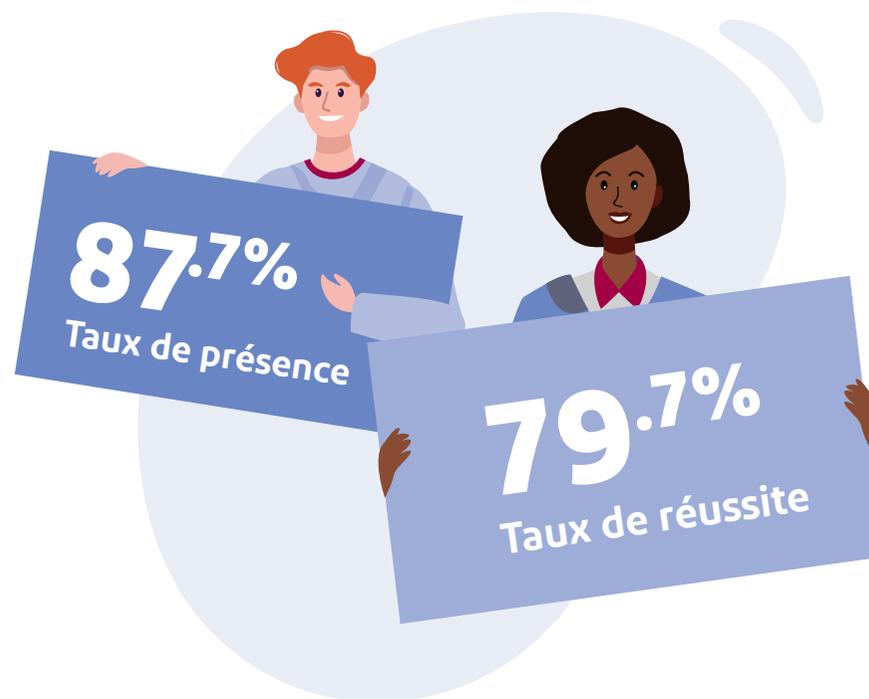
1.1. COMBIEN DE PERSONNES ONT OBTENU UN TITRE DE COMPÉTENCE ?

Grâce aux **innovations** et au **dynamisme des équipes**, tout en garantissant le respect des décisions liées à la situation sanitaire, les actions de validation des compétences ont été maintenues pour les publics.

Si les bénéficiaires du dispositif de validation des compétences furent moins nombreux cette année, pandémie oblige, leur motivation était plus grande. La preuve en est au niveau des chiffres : tant le **taux de présence** (86.5% en 2019) que le taux de réussite augmentent.

Le **taux de réussite** moyen des candidats aux épreuves de validation des compétences a connu une très forte évolution positive en 2020. Il s'élève ainsi à 79.7%, pour 73.5% en 2019 (+6.2%) et est donc près de 10% supérieur à notre objectif de réussite (70%).

”
**Les actions de validation
des compétences ont
été maintenues pour les
publics**



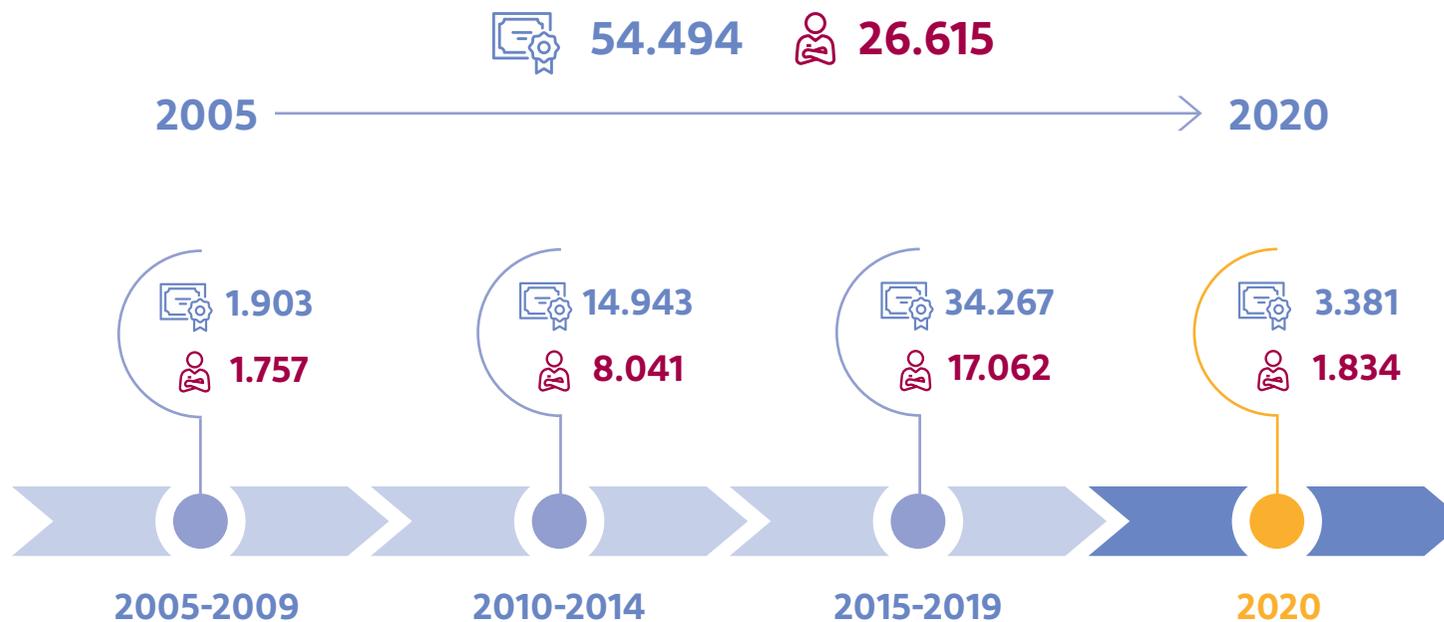
Évolution du dispositif depuis sa création



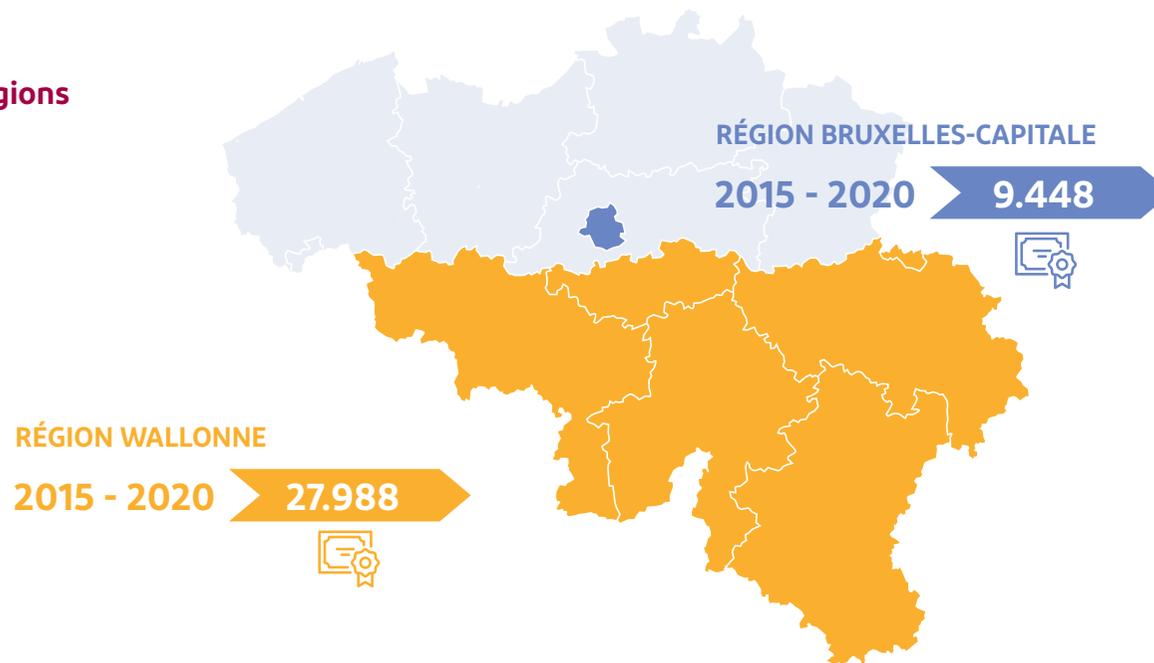
Titres obtenus



Personnes distinctes ayant obtenu au moins un Titre



Répartition des Titres de compétence délivrés par régions



1.2. DANS QUELS CENTRES AGRÉÉS EN BELGIQUE FRANCOPHONE ?

• 46 Centres de validation des compétences actifs répartis sur 81 sites.

INTITUTIONS PUBLIQUES ET LEURS PARTENAIRES

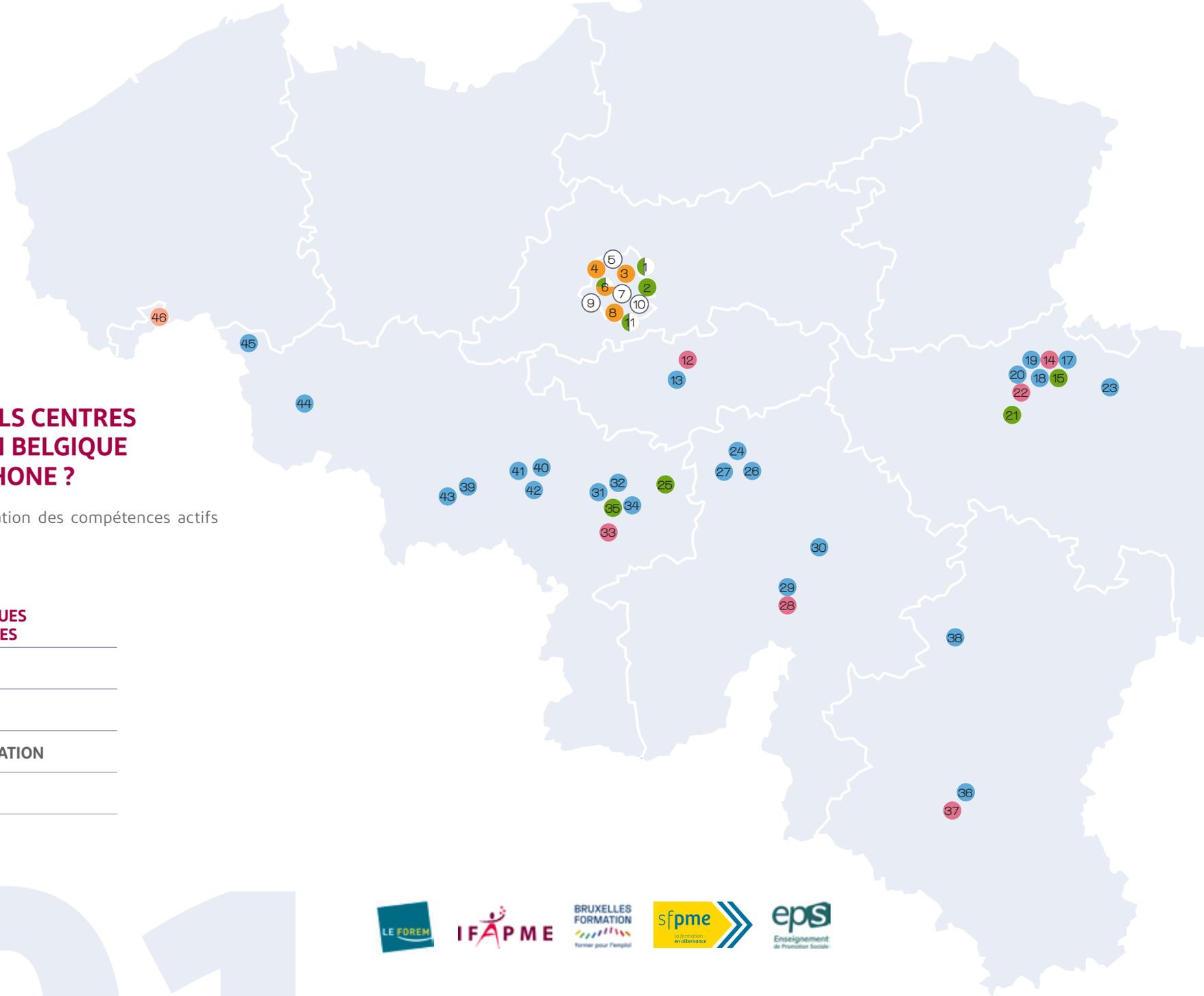
● LE FOREM

● IFAPME

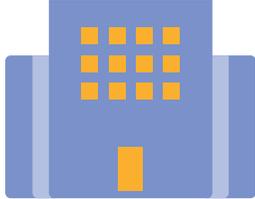
○ BRUXELLES FORMATION

● EPS

● SFPME



46 Centres



BRUXELLES

- 1 - 1 - Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire
- 2 - Centre de validation des compétences de l'EPS Bruxelles Ouest
- 3 - Centre bruxellois de validation Tuteur en entreprise - SFPME
- 4 - Centre de validation des compétences EPS CERIA-Bruxelles
- 5 - Centre de validation bruxellois des métiers technologiques
- 6 - 6 - 6 - Centre de validation bruxellois des métiers de l'horeca
- 7 - Centre de validation bruxellois des métiers de la construction
- 8 - Centre de validation EFP
- 9 - Centre de validation bruxellois des métiers de la logistique
- 10 - Centre de validation Coach Bruxelles
- 11 - 11 - Centre de validation bruxellois des métiers du tertiaire
Site : Astronomie

WALLONIE

BRABANT WALLON

- 12 - Centre IFAPME de Charleroi (Site : Nivelles)
- 13 - Le Forem -Centre de formation du Brabant wallon

LIÈGE

- 14 - Centre IFAPME Liège-Huy-Verviers
- 15 - Centre de validation des compétences de l'EPS de Liège
- 16 - Le Forem-Centre de formation Corail
- 17 - Centre Coach Liège
- 18 - Centre de compétence Technifutur
- 19 - Centre de compétence Forem - Logistique Liège
- 20 - Centre de compétence Forem-ConstruForm Grâce-Hollogne
- 21 - Centre de validation des compétences de l'EPS Huy-Waremme
- 22 - Centre Epicuris
- 23 - Centre de compétence Forem-FormAlim

NAMUR

- 24 - Le Forem-Centre de formation de Saint-Servais
- 25 - Centre de validation des compétences de l'EPS Sambreville
- 26 - Horeca Formation Wallonie
- 27 - Le Forem-Centre de formation de Floreffe
- 28 - Centre IFAPME de Dinant
- 29 - Le Forem-Centre de formation de Dinant
- 30 - Centre de compétence Technobel

HAINAUT

- 31 - Centre de compétence Technocampus
- 32 - Centre Coach Charleroi
- 33 - Centre IFAPME de Charleroi
- 34 - Centre de compétence Forem-ConstruForm Châtelineau
- 35 - Centre de validation des compétences de l'EPS de Charleroi-Hainaut Sud
- 39 - Le Forem-Centre de Formation de Mons
- 40 - Centre de compétence Forem-Logistique La Louvière
- 41 - Centre de Compétence Forem - Pigments
- 42 - T-Event
- 43 - Centre de compétence TechnocITÉ
- 44 - Le Forem - Centre de formation Construction Tournai
- 45 - Le Forem-Centre de formation de Mouscron
- 46 - Centre de validation des compétences de l'EPS Mouscron - Comines - Picardie

LUXEMBOURG

- 36 - Centre de compétence Forem-Wallonie Bois
- 37 - Centre IFAPME Luxembourg
- 38 - Centre de compétence Forem Tourisme Marche-en-Famenne

1.3. POUR QUELS MÉTIERS ?

• **46 métiers** pour lesquels des sessions ont été réalisées portant sur 98 Titres de compétence.



Top 5 des métiers les plus validés



Employé(e)
administratif(ive)



Aide-ménager(ère)



Ouvrier(ère)
boulangier(ère)
pâtissier(ère)



Conducteur(rice) de
chariot élévateur

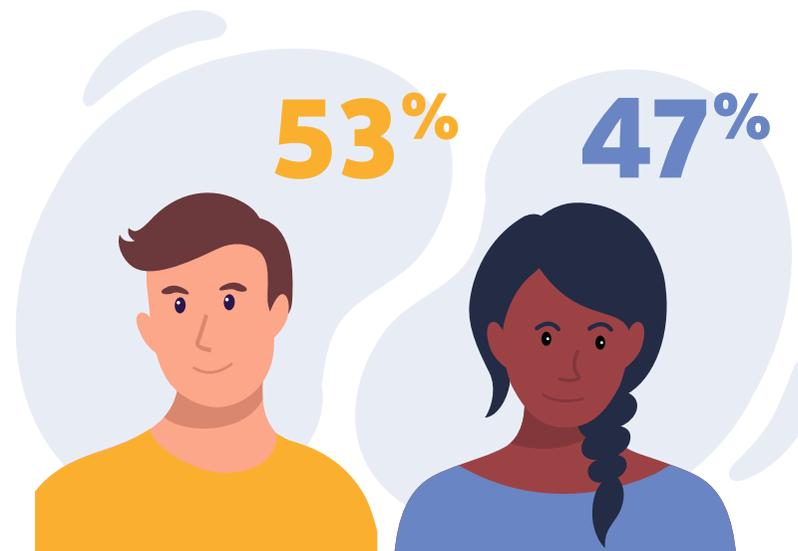


Préparateur(rice)-
vendeur(euse) en
boucherie

1.4. LE PORTRAIT DU BÉNÉFICIAIRE EN UN COUP D'ŒIL

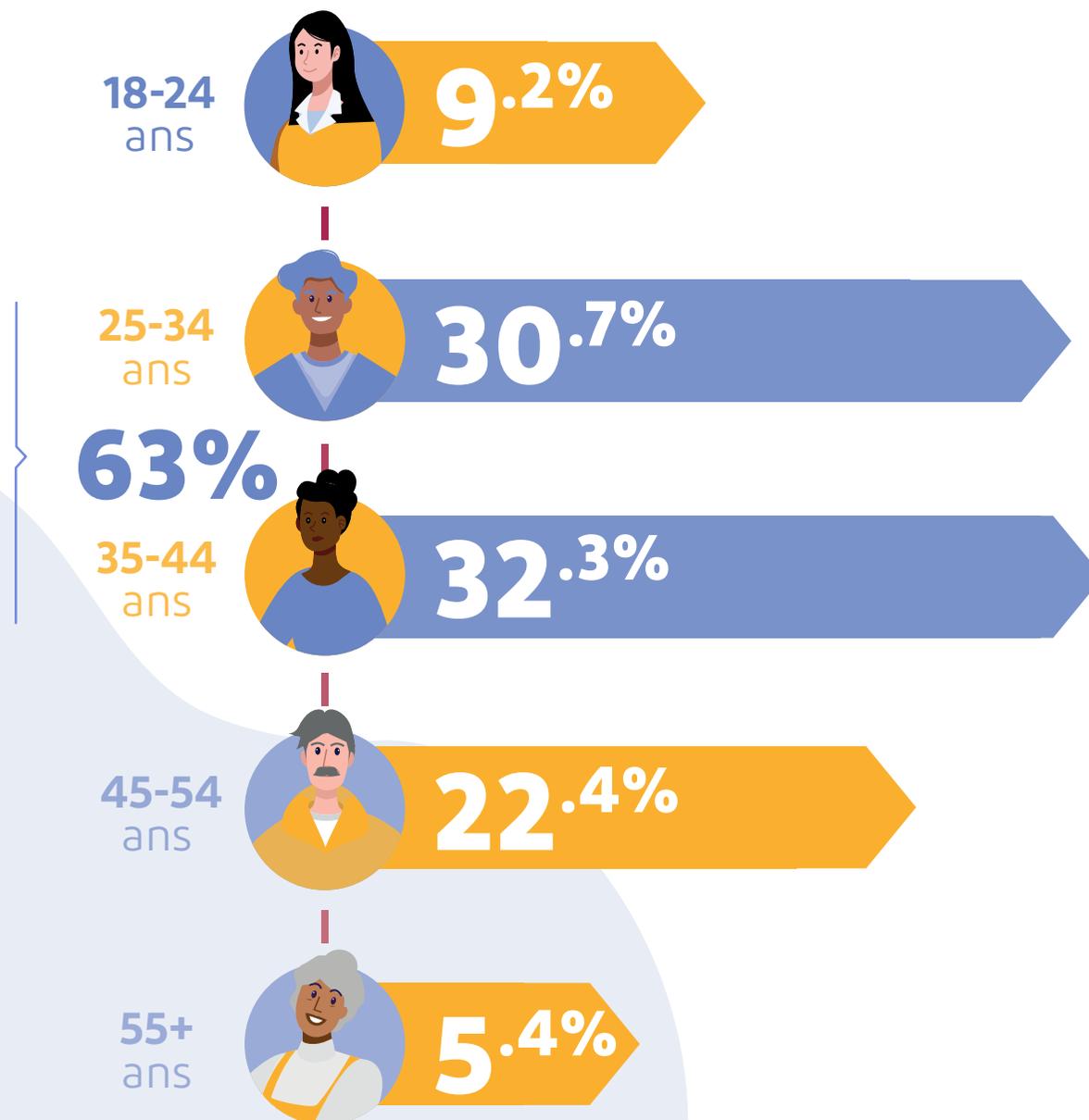
A. RÉPARTITION HOMMES / FEMMES

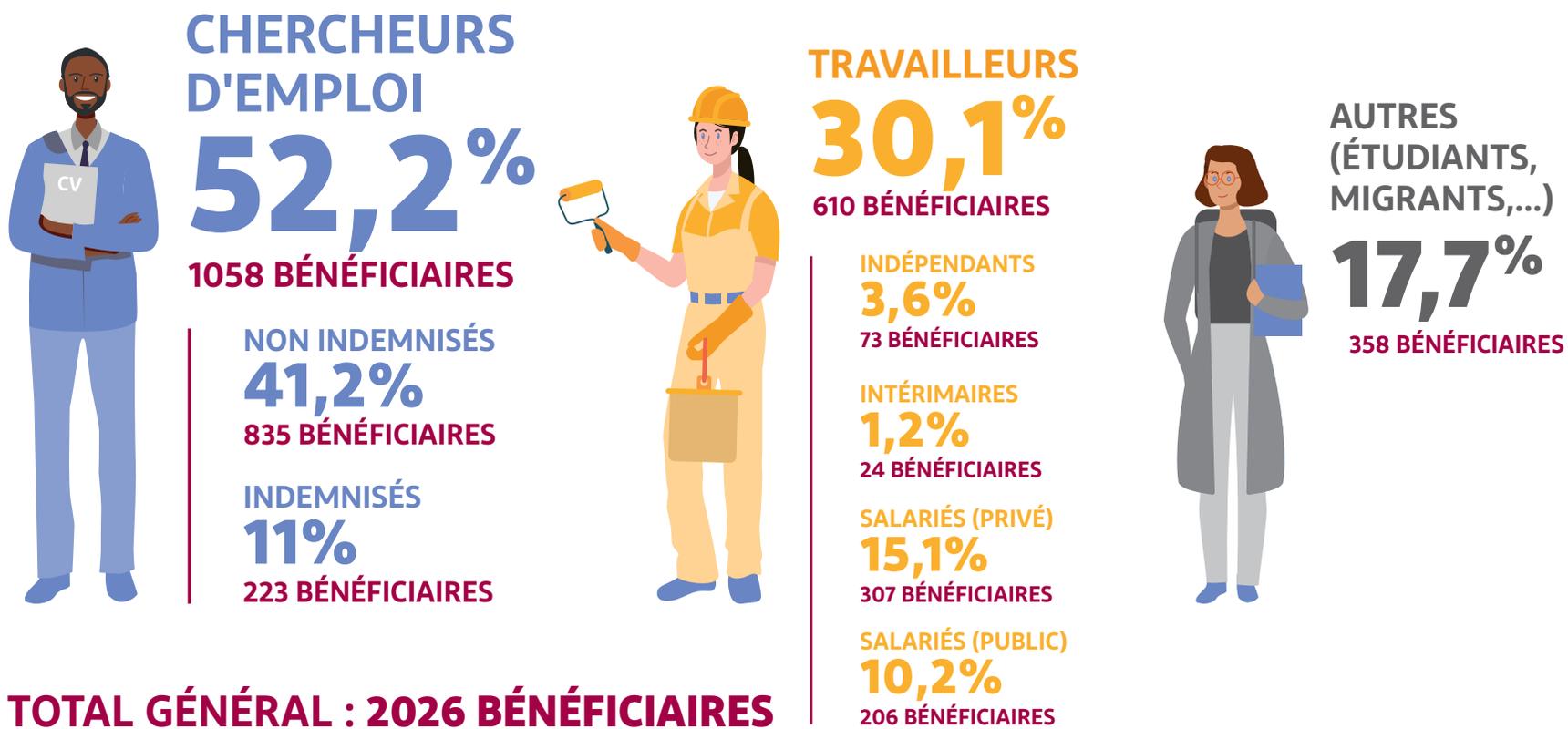
En 2020, 53% des épreuves de validation ont été passées par des hommes, pour 47% des épreuves passées par des femmes. Alors qu'en 2018 et 2019, nous connaissions une répartition genrée parfaitement équilibrée/répartie, l'année 2020 est marquée par un léger déséquilibre.



B. TRANCHE D'ÂGE

La validation des compétences touche toutes les tranches d'âge. Les démarches de validation des compétences sont toutefois davantage mises en œuvre par des candidats ayant entre 25 et 44 ans, ces tranches d'âge représentant 63% du public.





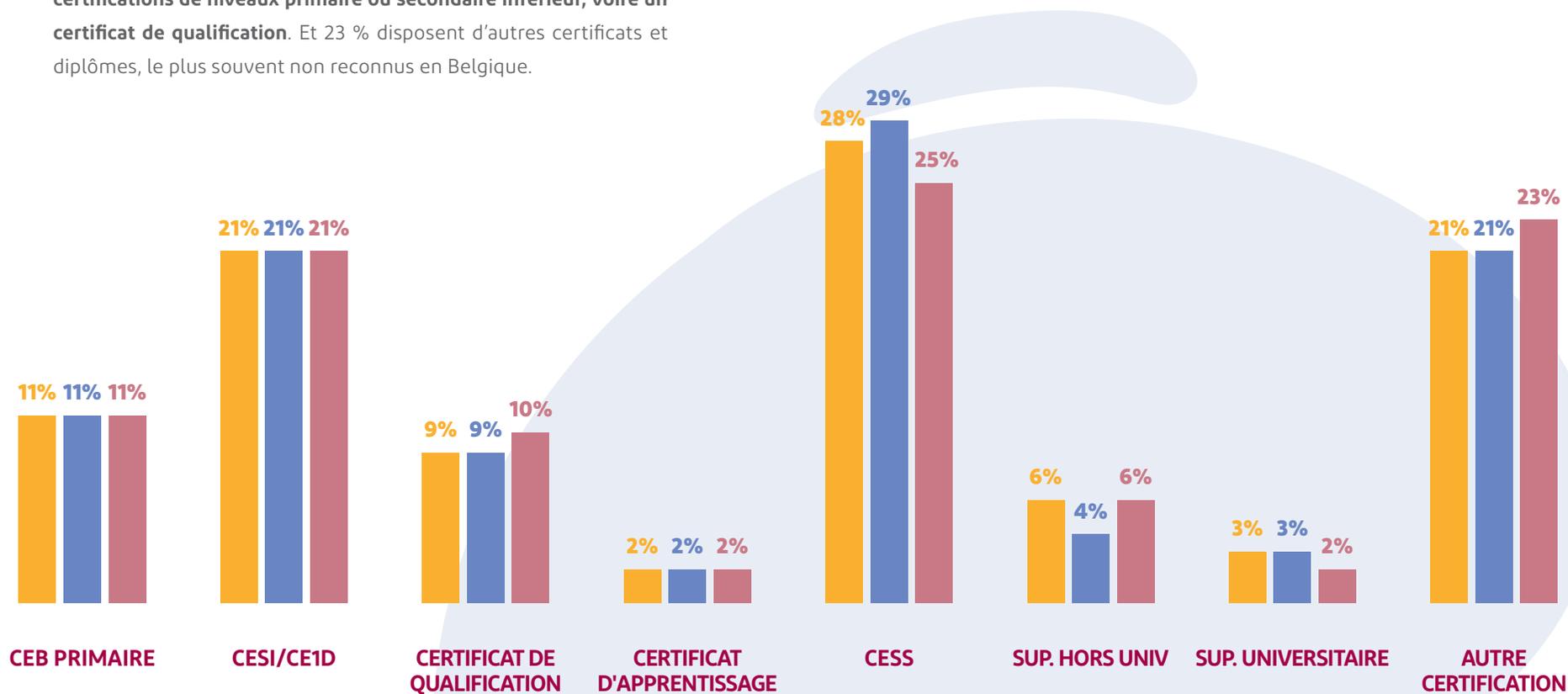
C. STATUT SOCIO-PROFESSIONNEL

En 2020, la répartition des candidats selon le statut socio-professionnel a légèrement évolué. La part de personnes se déclarant en **recherche d'emploi reste majoritaire** mais connaît une diminution de près de 8% (52.2% en 2020, pour 59.9% en 2019). Une analyse complémentaire doit être réalisée pour préciser ce groupe « Autre ». Selon les premiers retours des Centres de validation des compétences, ce groupe serait constitué essentiellement d'étudiants/stagiaires et de migrants.

D. NIVEAU DE CERTIFICATION

La validation des compétences s'adresse en priorité à un public ne disposant pas de certification d'enseignement secondaire supérieur. Le public touché est en accord avec cette priorité puisque **42% des candidats, ayant validé leurs compétences en 2020, disposent de certifications de niveaux primaire ou secondaire inférieur, voire un certificat de qualification**. Et 23 % disposent d'autres certificats et diplômes, le plus souvent non reconnus en Belgique.

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



02

LES ESSENTIELS DE 2020 ... RÉALISATIONS



2.1. L'OFFRE DE VALIDATION DES COMPÉTENCES S'ÉTOFFE

A. AJOUT DE NOUVEAUX MÉTIERS À NOTRE CATALOGUE

Suite à une phase d'ajustement des pratiques du au contexte sanitaire 2020 particulier, l'équipe constituant les commissions de référentiel de validation des compétences en ont maintenu leur production.

3 métiers (sur 65 existants) ont ainsi été produits en 2020, à la demande des secteurs professionnels, afin de mieux **répondre aux besoins des publics dès 2021** :

- **Accueillant(e) d'enfants à domicile**
- **Opérateur(rice) de parcours acrobatique en hauteur**
- **Technicien(ne) en installations électriques**

Deux métiers ont été actualisés sur la base des profils du **Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ)**: découpeur(euse) - désosseur(euse), monteur(euse) frigoriste. Fin de 2020, ce sont 29 métiers qui avaient reçu un avis de conformité du SFMQ, soit 89 Titres. Par ailleurs, 13 Titres sont positionnés- et plus de 70 en cours de positionnement - au **Cadre francophone des**



INSTANCE CFC
CADRE FRANCOPHONE DES CERTIFICATIONS

certifications (CFC), du niveau 2 au niveau 4. Le travail d'articulation cohérente du champ de la validation des compétences avec la formation professionnelle, l'enseignement et l'emploi poursuit ainsi sa progression vers un langage commun au bénéfice des publics.

B. OUVERTURE DE NOUVEAUX MÉTIERS DANS LES CENTRES

Concrètement, en 2020, **six nouveaux métiers** ont été proposés dans les Centres de validation des compétences :

- Aide-cuisinier(ère) en collectivité
- Cuisinier(ère) travaillant seul(e)
- Valoriste généraliste
- Installateur(rice) électricien(ne) industriel
- Fontainier(ère)
- Référent(e) encadrant(e)





Les épreuves de validation se développent pour les travailleurs en entreprise

2.2. FOCUS SUR LES PRINCIPAUX PROJETS ET PARTENARIATS

A. COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DE L'ENTREPRISE

Validation des compétences des travailleurs

Depuis quelques années, les modalités d'accès se diversifient. Le nouvel Accord de coopération a permis en 2020 de mieux asseoir et développer la validation des compétences des travailleurs, notamment sur le site de leur entreprise.

Les épreuves de validation se développent pour les travailleurs **en entreprise** que ce soit lors d'une fermeture (Unilever à Forest ou l'Hôtel Métropole) ou dans le cadre de la **gestion des compétences** (Copains. group, dans la crèche Le Minimonde, l'agence immobilière Grant Proporties, l'institut d'esthétique Just Beauty ...). Au total, en 2020, **67 travailleurs** ont obtenu un ou plusieurs Titres de compétence pour des métiers comme tuteur(rice) en entreprise, conducteur(rice) de chariot élévateur, ouvrier(ère) boulanger(ère)-pâtissier(ère), opérateur(rice) de production en industrie alimentaire, ...**8 Centres de validation des compétences** ont participé à ces projets de validation des compétences de travailleurs en entreprise, avec l'appui des chargés de mission des 5 institutions publiques qui composent le Consortium.



Les **secteurs professionnels** sont d'un soutien indéfectible pour mener à bien ce type de projet ou pour mener des **actions de sensibilisation** (Alimento, IFPM, FSTL, Apef, Concertes, REs, Atout EI,..). Plusieurs actions avec les **opérateurs de l'emploi** (Actiris et Le Forem), ont permis également de nombreux premiers contacts avec des entreprises.

La réussite de cette collaboration est rendue possible grâce à un **renfort en ressources humaines**. Une personne supplémentaire est venue rejoindre cette équipe pour travailler spécifiquement avec le **secteur de l'économie sociale**.

Les principes, **le processus « Qualité » et la méthodologie** guidant cette démarche s'adaptent en continu, au fur et à mesure des enseignements tirés du terrain, pour répondre à ces nouvelles modalités en collaboration.

Secteurs professionnels

En 2020, **14 secteurs ont été rencontrés** : Alimento, Woodwize, IFPM, FSTL, CRF, Coméos, Ressources, Volta, Form TS, Travi, Apef-FeBi, Irec-Cefret, Construction, Horeca, ce qui a notamment permis :

- **De relancer des demandes de nouveaux métiers** tels que vendeur(euse) en magasin, gouverneur(ante) d'étage, premier(ère) commis(e) et chef(fe) de partie ... ;
- La **promotion du dispositif** de validation des compétences, de mener des actions de communication (campagnes de communication, newsletters, réseaux sociaux, vidéo etc.) à destination du grand public et des acteurs de l'entreprise ;
- D'envisager des projets spécifiques : FSTL avec le secteur des assurances, relance de projet pilote avec Travi, ...

Ces Comités de suivi sectoriel (dans le cadre des conventions spécifiques entre le secteur, le SFMQ et le CVDC) et réunions de travail ont donné un nouvel élan à l'implication primordiale des secteurs professionnels. Ces moments sont l'occasion d'aborder avec eux les **collaborations futures**, de proposer des nouveaux métiers, d'amplifier la **reconnaissance et la valeur d'usage des Titres** de compétence sur le marché de l'emploi. Ces réunions sont notamment alimentées par les besoins des Centres via les chargés de mission des 5 institutions publiques composant le CVDC.

Secteurs professionnels



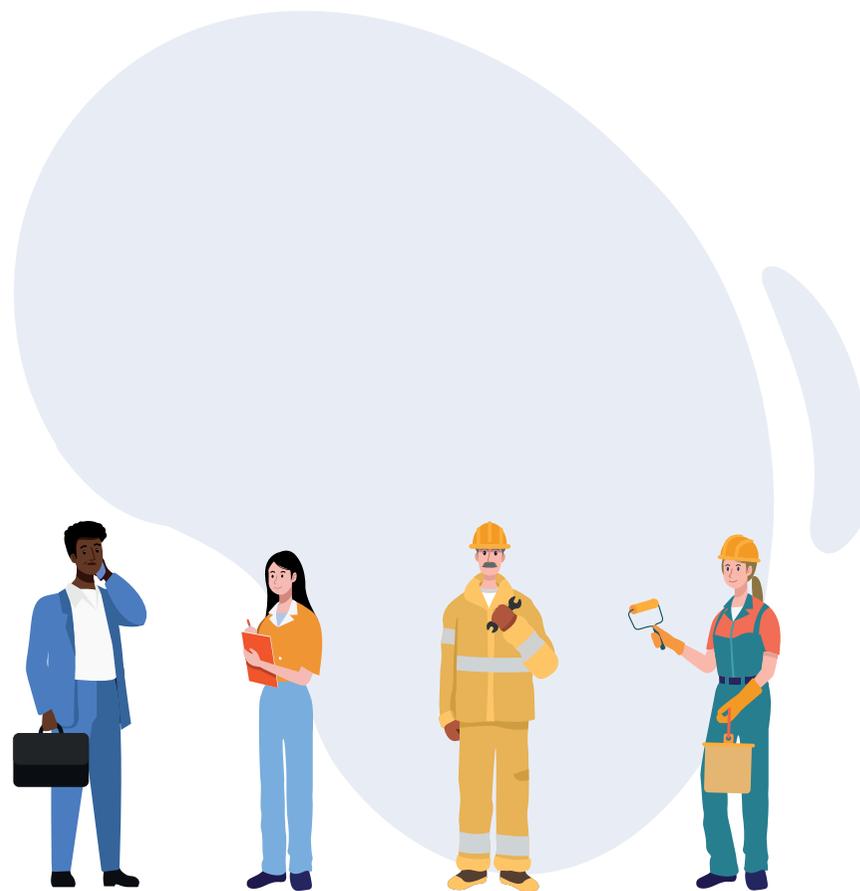
constructiv



B. ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT DES CANDIDATS

A la **Cité des métiers de Bruxelles**, le Single Point Of Contact (SPOC) « Validation des compétences », informe et oriente le public. En 2020, **plus de 300 personnes y ont été informées** au travers d'activités collectives telles que :

- Des **séances d'information générale**, en ligne et en présentiel, en amont de l'accueil organisé par les Centres. En 2020, 149 personnes ont été informées lors de 10 séances d'information collectives ;
- Des **séances d'information ciblée**, en ligne et en présentiel, **en partenariat avec les Centres bruxellois de validation des compétences**. A la suite de ces séances, un entretien de guidance a été proposé aux candidats pour le métier qui les concerne ;
- **48 personnes** ont été reçues lors d'un entretien individuel approfondi avec le SPOC « Validation des compétences » de la Cité des métiers ;
- **185 demandes d'information** sur le dispositif ont bénéficié d'un conseil individuel à distance par les conseillers de la Cité des métiers. Ces demandes font notamment suite à la campagne digitale Validation des compétences (de fin octobre à décembre 2020).

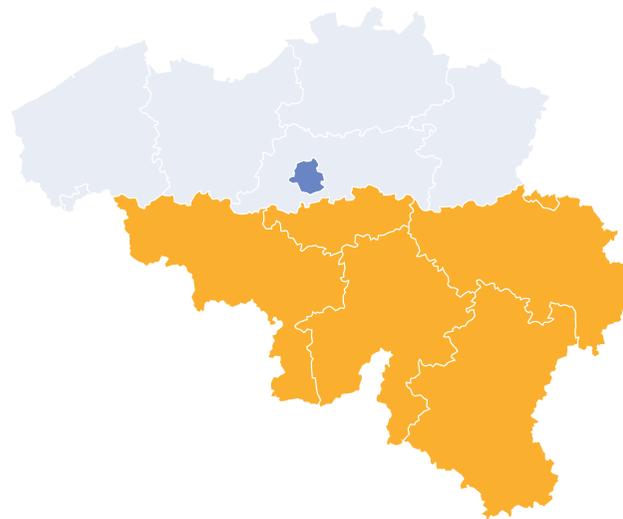




02

Divers parcours menant à la validation des compétences pour les **publics plus éloignés de l'emploi** et des épreuves sont mis en place ou étudiés à Bruxelles et en Wallonie :

- **A Bruxelles**, les **Missions locales** d'Etterbeek, d'Ixelles, de Molenbeek et de Schaerbeek sont également des guichets d'information sur la validation des compétences. Afin d'ouvrir l'accès aux épreuves à un **public fragilisé**, ces Missions locales proposent, pour certains métiers, un **accompagnement** aux épreuves de validation des compétences. Grâce à celui-ci, ce public spécifique disposera des prérequis pour faire partie du public-cible de la validation des compétences et/ou permettra d'optimiser leurs chances de réussite. Sur la période d'avril à décembre 2020, **252 personnes** ont été **informées** par les quatre Missions locales partenaires tous les métiers confondus. Sur cette même période, **57 personnes ont été accompagnés et 61 personnes se sont inscrites à une épreuve de VDC** à la suite d'un accompagnement (objectif initial : entre 85 et 105). Au total, **44 Titres de compétence ont été obtenus par 21 candidats** accompagnés en Mission locale. Outre les actions sur le terrain destiné au public, l'année 2020 a été l'occasion d'approfondir **la notion et les pratiques d'accompagnement** avec le soutien des chargés de mission des institutions partenaires bruxelloises, des Missions locales impliquées dans le projet, de la **FEBISP** et de la Cellule exécutive du CVDC, acteurs coopérant au sein **de la Coordination bruxelloise de la validation des compétences** ;



- **En Wallonie**, le projet **« Passerelles et transition »** a comme objectif général de construire des **filières de formation intégrées** dans une logique de complémentarité et passerelles. Ce projet est piloté par l'Instance bassin Formation-Enseignement Hainaut-Sud. Par ailleurs, le projet de rapport **« PARS »** vise, pour sa part, la **valorisation des acquis d'apprentissage** pour le public des Centres Insertion Professionnelle, l'amélioration et la mise en place de parcours plus fluides. La validation des compétences y est mobilisée comme tremplin permettant des dispenses et une accélération des parcours. Ce projet initié en 2019, à la demande de l'Interfédéré, est piloté par le Service public de Wallonie et l'OCDE. Soulignons également qu'en 2020, l'**Interfédéré** a développé de nouvelles actions de communication (newsletter, vidéos..) afin de mieux informer leurs publics.



C. VALIDATION DES COMPÉTENCES AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS PÉNITENTIAIRES WALLONS.

Le projet s'est poursuivi à la **prison de Marche-en-Famenne** et a été implémenté au sein de la prison **d'Ittre**. Des contacts sont en cours avec la prison de Leuze-en-Hainaut. 8 candidats ont passé une épreuve de validation en milieu carcéral pour des métiers tels que peintre décorateur(rice), coiffeur(euse)... Deux épreuves ont par ailleurs été organisées en extramuros.

L'accompagnement spécifique et soutenu des détenus est possible grâce à un renfort en ressources humaines au sein du Forem. Dans le cadre de ces projets, les documents Qualité sont en cours d'adaptation et d'autres en développement pour répondre à ces nouvelles modalités.

D. CAMPAGNES DE COMMUNICATION DIGITALES

Le plan reprenant les actions prioritaires en matière de communication a été mis en œuvre malgré le contexte particulier de 2020, ce qui a permis aux **publics** d'avoir un **1^{er} contact** avec les Centres de validation des compétences. Pour faire connaître la validation des compétences et amener des candidats en quantité et en qualité dans les Centres de validation des compétences, une **campagne de communication digitale** a été diffusée de fin octobre à – mi-décembre, avec l'aide d'une agence. Cette campagne en ligne, via des googles ads, facebook ads tant à destination du

public wallon que bruxellois, a connu un réel succès avec quelques 900.000 impressions des annonces en ligne, 12.396 clics et plus de 750 personnes inscrites aux séances d'information ou demandes de contact. De **nouveaux visuels** ont été produits, **en concertation** avec les **services communication et les chargés de mission des 5 institutions publiques constituant le CVDC**, afin d'améliorer les prochaines campagnes et de permettre à nos différents partenaires de les diffuser plus facilement.

Une **campagne digitale** a été également diffusée à **destination des acteurs de l'entreprise** via une agence. Menée à partir de début novembre, elle avait pour objectif d'augmenter la notoriété de la validation des compétences auprès des acteurs de l'entreprise mais aussi d'amener des contacts spécifiques. Diffusée sur les réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn) et sur Google (YouTube/ Display). L'objectif notoriété a été rempli avec 2.648.192 impressions (28,98% d'engagement sur Facebook- 3,53% sur LinkedIn) et 11.959 vues de la landing page spécifique. 15 demandes de contact qualifiés ont également été récoltées.



”
Le CCP a pour ambition d'être la certification professionnelle commune au CVDC et aux 4 institutions publiques de formation professionnelle

E. LE PROJET DE CERTIFICAT DE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE (CCP)

Le Consortium a reçu pour mission des gouvernements de réaliser, avec l'ensemble des acteurs concernés (organismes publics de formation, de validation et d'emploi, Enseignement de promotion sociale et d'emploi, Interlocuteurs sociaux, secteurs...) un second projet-pilote de Certificat de compétence professionnelle (CCP), afin d'approfondir les résultats prometteurs engrangés par le 1er projet mené en 2019.

Le CCP a pour ambition d'être la **certification professionnelle commune** au CVDC et aux 4 Institutions publiques de "formation professionnelle" (Le Forem, Bruxelles Formation, IFAPME et SFPME), en remplacement des Titres de compétence et des CECAF. Une seule certification conjointe accessible via la formation ou via la validation, soit une réelle simplification du paysage de la certification professionnelle au bénéfice d'une plus grande lisibilité pour ses bénéficiaires.

F. APPUI DES GOUVERNEMENTS AINSI QUE DES INSTITUTIONS PUBLIQUES



Soulignons à ce titre, le soutien marqué d'emblée par les **trois ministres de tutelle du Consortium** de validation des compétences, Madame Glatiny, **Ministre de l'Enseignement de Promotion sociale de la Fédération Wallonie-Bruxelles**, Madame Christie Morreale, **Ministre wallonne de l'Emploi et de la Formation** et Monsieur Bernard Clerfayt, **Ministre bruxellois de l'Emploi et de la Formation professionnelle**, qui ont placé la validation des compétences au cœur des enjeux enseignement-formation-emploi :

- en faisant adopter en gouvernements la **nouvelle NOSTRA 2020 - 2024** : la Note d'orientation stratégique pour la validation, élaborée avec les interlocuteurs sociaux, en dialogue avec les institutions publiques ;
- et en soutenant directement de nombreux projets comme par exemple la **validation des compétences des anciens travailleurs** d'Unilever.



2.3. LES ÉQUIPES ET LE DISPOSITIF CONTINUENT DE SE RÉINVENTER

A. LES MEMBRES ET LES ÉQUIPES

L'impact de la crise sanitaire ainsi que la généralisation du travail à domicile ont fait de cette année 2020 une année très particulière pour chacun. Cela n'a pas empêché les équipes de s'adapter et d'assurer une continuité du service au public, tant les Centres, que les chargés de mission des cinq institutions publiques, la Cellule exécutive du CVDC et tous nos partenaires se sont mobilisés dans cet objectif.



La plupart des Centres de validation des compétences ont adapté leurs pratiques au vu de la situation sanitaire



Activité des Centres de validation des compétences

La plupart des **Centres de validation des compétences** ont adapté leurs pratiques au vu de la situation sanitaire (séances d'information et/ou guidance en ligne, vidéos de présentation, refresh en vidéo...).

Ces démarches ont été accompagnées dès mai 2020 par une note-cadre, réalisée avec les chargés de mission des cinq institutions, en vue de la reprise d'activité des Centres. Cette note a pu définir les grandes lignes directrices guidant la reprise ainsi que fournir des indications pratico-pratiques au regard des possibilités et contraintes de chaque acteur.

Dans la foulée, une rencontre entre les acteurs de Centres de validation des compétences a également été organisée. Réalisée en ligne et avec la collaboration **des chargés de mission**, l'objectif principal de cette rencontre fut de dresser un **premier bilan et de soutenir la reprise** des épreuves de validation des compétences suite à la situation de confinement due au coronavirus. Le moment d'échange qui s'en est suivi entre la cinquantaine de participants a notamment permis de mettre en avant des **pratiques pouvant être pérennisées** et d'évoquer les difficultés rencontrées par les Centres.

Activité du Consortium de validation des compétences

Dans cette adaptation au contexte de crise sanitaire, c'est le **secrétariat** de la cellule exécutive qui a été particulièrement sollicité pour gérer de manière pro-active les nouveaux besoins de l'équipe que ce soit en termes de formations ou en termes de matériel ainsi que de préparation des réunions d'équipe virtuelles. Apporter des solutions afin de maintenir la cohésion d'équipe dans ce contexte d'éloignement géographique a été également un point d'attention essentiel.

La Cellule exécutive organise continuellement **trois formations de base** distinctes (Méthodologie, Qualité-Agrément-Communication, Gestion administrative d'une épreuve), à **destination du personnel des Centres** de validation. Les modalités de ces formations ont dû être revues afin de permettre leur maintien dans un contexte de télétravail et d'être proposées en ligne. Selon la thématique abordée, les modalités de **formation à distance** se sont avérées plus ou moins pertinentes. La formule a été particulièrement appréciée pour la formation « Qualité, Agrément et Communication » et une pérennisation du format est envisagée, avec un futur agenda proposant les deux types de formule (en présentiel / en ligne).

Le nouvel Accord de Coopération a permis en 2020 de commencer à rencontrer les **besoins de renforcement et de stabilisation de l'équipe de la Cellule exécutive**. L'année 2020 a vu 4 nouvelles personnes arriver dans l'équipe, ainsi qu'un passage de témoin à la direction de la Cellule exécutive. Le suivi des procédures de recrutement ainsi que l'accueil et l'intégration de nouveaux membres au sein de l'équipe ont été adaptés à la situation.

Une transition a également été opérée au sein **de la Commission Consultative et d'agrément, organe d'avis et d'orientation du CVDC** qui regroupe les interlocuteurs sociaux et les services publics d'emploi. **A la mi-2020, Luca Ciccia (CSC)** a pris la suite d'**André Sommereyns (Traxio)** en tant que **Président de la Commission**.



B. DÉVELOPPEMENT D'UNE PLATEFORME DE GESTION DE L'OFFRE

La gestion de l'offre de validation des compétences a connu ces dernières années de nombreuses évolutions : de **nouveaux processus** se sont développés, permettant d'étendre l'offre de validation et de **répondre avec davantage d'efficacité aux besoins des candidats**. Développer une plateforme portant sur la gestion de l'offre devenait indispensable pour intégrer ces différentes évolutions, pour alléger les démarches administratives et pour favoriser les échanges. Le travail d'analyse informatique, commencé dans le second semestre de 2019 a continué tout au long de l'année 2020. Il a été mené lors des réunions hebdomadaires avec notre prestataire externe ainsi que lors de réunions plus ponctuelles avec les **chargés de mission** des institutions publiques. Ce travail a permis le développement progressif d'une nouvelle plateforme, qui sera opérationnalisée dans le courant de l'année 2021.





C. DIVERSIFICATION DES MODES D'ÉVALUATION

En s'appuyant sur le nouvel Accord de coopération qui le permet plus explicitement, 2020 a été aussi l'occasion de démarrer l'instruction de **modalités de guidance et d'évaluation** plus virtuelles et/ou digitales. Une réflexion a également été initiée sur la pertinence de l'évaluation à distance. Un groupe de travail a réfléchi à la possibilité **d'examens à distance**. Finalement, le choix du métier s'est porté sur **l'opérateur(rice) call center** pour tester ce mode d'évaluation.

L'épreuve de validation, dans le sens de mise en situation reconstituée, n'est en effet pas la seule modalité d'évaluation utilisée : jeux de rôle, questionnaires, interviews critériées, analyse de photos, etc. sont autant d'alternatives utilisées dès les débuts du dispositif.

Sans oublier **l'approche dossier** qui a fait l'objet de plusieurs projets-pilotes. Il faut noter cette année à cet égard, un **mode d'évaluation hybride** pour le métier **d'accueillant(e) d'enfants à domicile** : l'accueillant(e) présentera un portfolio attestant d'éléments probants de son expérience mais répondra également à des questionnaires et des jeux de rôle illustrant les interactions avec les parents.



2020 en synthèse : des défis relevés, des transitions gérées et de nouveaux projets initiés au service des publics de la validation !

Pour plus de détails sur les chiffres et les actions 2020, n'hésitez pas à télécharger le rapport d'activité complet sur

www.cvdc.be/documents-officiels-et-guides



VALIDATION
des COMPÉTENCES



Consortium de validation des compétences

Rue de Stalle, 67 B-1180 Bruxelles

www.cvdc.be • info@cvdc.be



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LES AUTORITÉS PUBLIQUES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR